

令和 7 年 10 月 吉日

お取引様各位

DKSH マーケットエクспанションサービスジャパン株式会社
テクノロジー事業部門 木材加工機械部

【重要】中古機ユーザー登録手数料導入のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社製品をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

このたび弊社では、中古機をご使用のお客様に対するサポート体制の強化および機械管理の信頼性向上を目的として、**中古機に関するユーザー登録手数料**を導入することいたしましたので、下記の通りご案内申し上げます。

これまで弊社では、中古機をご導入いただいたお客様に対し、ユーザー登録を無償で行い、修理・技術サポート・部品販売などの対応を行ってまいりました。

しかし近年、登録漏れや弊社で把握できない流通経路による中古機の増加により、製造番号や仕様の確認が困難なケースが増えております。その結果、サポート対応の遅延や部品提供までに長時間を要する事例が発生しております。

今後もすべてのお客様に対し、迅速かつ的確なサポートを継続してご提供するため、ユーザー登録制度の整備と手数料の導入にご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

■ 登録手数料の概要

- **対象機種**：ヴァイニツヒ製品および SCM 製品のうち、中古機として譲渡・転売されたもの
- **登録**：登録にはユーザー名とマシン番号のご提示が必要
- **適用開始日**：令和 8 年 4 月 1 日以降のユーザー登録分より
- **登録手数料**：1 台あたり 500,000 円（税別）
- **お支払方法**：弊社とのお取引条件に準ずる

※なお、30 年以上前に生産を終了した旧型ヴァイニツヒモルダーにつきましては、部品供給が今後でなくなるモデルもあるため、登録手数料の対象外とさせていただきます。

（転売等でモルダーを導入されたお客様は登録して頂きますようお願い申し上げます）

なお、旧型モルダーについてご不明なお客様は以下窓口までお問い合わせください。

敬具

DKSH マーケットエクспанションサービスジャパン株式会社
カスタマーサービス [電話番号] 078-871-7481 担当：田中